Regulamin sklepu BookBuy.pl

Wersja 2026-10-10-final-2 | 10 października 2026

Regulamin sprzedaży nowych książek fizycznych w BookBuy.pl, z dostawą na terenie Polski i płatnością z góry, bez pobrania. Zamówienie można złożyć tylko wtedy, gdy sklep udostępnia aktywną ofertę i proces płatności. Sama publikacja dokumentu nie uruchamia sprzedaży.

Sprzedawca i zakres

Sklep BookBuy.pl prowadzi MEDREHAB SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Feliksa Nowowiejskiego 6E, 20-880 Lublin, NIP 7123493920, KRS 0001174772, kapitał zakładowy 5 000,00 PLN. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. E-mail: kontakt@bookbuy.pl. Telefon: +48 798 841 818.

Warunki dotyczą zakupu nowych książek fizycznych przez stronę BookBuy.pl. Na start oferujemy wydania anglojęzyczne. E-booki, treści cyfrowe, subskrypcje, kredyt i raty nie są objęte tym zakresem. Sprzedaż na Allegro podlega procesowi i dokumentom właściwym dla tego kanału; ten regulamin nie zastępuje regulaminu Allegro.

Korzystanie z serwisu

Do korzystania z serwisu potrzebne są dostęp do internetu i aktualna przeglądarka obsługująca HTTPS oraz cookies niezbędne do sesji. Do otrzymania potwierdzeń potrzebny jest działający adres e-mail. Przeglądanie katalogu i wyszukiwanie są bezpłatne; umowa o korzystanie z tych funkcji kończy się po opuszczeniu serwisu.

Nie wolno dostarczać treści bezprawnych, zakłócać działania serwisu ani naruszać praw innych osób. Reklamacje działania usług elektronicznych można składać na kontakt@bookbuy.pl, opisując problem. Odpowiedź zostanie przekazana na trwałym nośniku w terminie 14 dni. Konto klienta jest bezpłatne i dobrowolne; zakup jest także możliwy bez konta. Newsletter nie jest częścią rejestracji ani warunkiem zakupu.

Konto klienta

Jeżeli funkcja rejestracji jest udostępniona, konto powstaje po podaniu imienia, adresu e-mail i hasła oraz akceptacji regulaminu. Adres e-mail należy potwierdzić wiadomością wysłaną przez BookBuy przed korzystaniem z funkcji wymagających weryfikacji. Hasła należy chronić; nie wolno udostępniać konta ani podszywać się pod inne osoby.

Konto umożliwia zalogowanie, przegląd własnych zamówień złożonych w sklepie internetowym oraz odzyskanie dostępu przez wiadomość na zweryfikowany adres e-mail. Nie daje dostępu do danych innych klientów ani panelu administracyjnego. Wylogowanie kończy bieżącą sesję, nie usuwa zawartych umów.

Z bezpłatnej usługi konta można zrezygnować, kontaktując się na kontakt@bookbuy.pl. Zamknięcie konta nie pozbawia praw wynikających z zamówień ani nie powoduje usunięcia danych, które muszą być zachowane na podstawie prawa lub dla ochrony roszczeń. Sprzedawca może ograniczyć konto naruszające prawo lub bezpieczeństwo po wyjaśnieniu przyczyny, bez naruszania ustawowych praw klienta.

Opis książek i dostępność

Kartę produktu identyfikuje ISBN konkretnego wydania. Przed zakupem podajemy tytuł, autora, język, oprawę, wydawcę i pozostałe znane cechy. Opisy źródłowe mogą być w języku angielskim, ale istotne warunki zakupu i komunikaty są podawane po polsku.

BookBuy nie utrzymuje pełnego katalogu we własnym magazynie. Zamawiamy książki u dostawcy, odbieramy je, kontrolujemy i wysyłamy do klienta. Obecność książki w katalogu nie oznacza fizycznego stanu lub możliwości zakupu. Zakup wymaga potwierdzonej, dodatniej ceny. Przewidywany termin podajemy, jeśli źródło go potwierdza; brak liczbowego terminu oznaczamy wyraźnie i nie zastępujemy go wymyśloną liczbą dni.

Przedsprzedaż jest wyraźnie oznaczona. Planowaną datę publikacji podajemy tylko wtedy, gdy jest znana, z dokładnością przekazaną przez wydawcę; nie jest ona gwarantowana. Termin wysyłki zostanie podany po publikacji. Nie gwarantujemy niepotwierdzonej daty i nie zamieniamy wydania na inne bez zgody klienta. Sprowadzenie standardowej książki na zamówienie nie jest personalizacją i nie pozbawia prawa odstąpienia.

Cena i złożenie zamówienia

Ceny sprzedaży są podawane w PLN brutto, z podatkami. Przed złożeniem zamówienia klient widzi koszt dostawy, wszystkie dopłaty, łączną kwotę, wybraną metodę i termin dostarczenia książek. Nie doliczamy nieujawnionych kosztów po złożeniu zamówienia. Informacja o obniżce zawiera wymaganą prawem najniższą cenę z właściwego okresu.

Klient może poprawić dane i zawartość koszyka, zapoznać się z regulaminem i informacją o prywatności oraz zaakceptować regulamin osobnym, niezaznaczonym z góry wyborem. Finalizacja następuje przyciskiem Zamawiam z obowiązkiem zapłaty. Polityka prywatności jest informacją o przetwarzaniu, a nie obowiązkową zgodą marketingową. Dodanie książki do koszyka nie rezerwuje egzemplarza; przed przyjęciem zamówienia ponownie sprawdzamy bieżącą cenę i możliwość realizacji.

Umowa zostaje zawarta po prawidłowej finalizacji zamówienia i jego przyjęciu przez system BookBuy. Przyjęcie potwierdzamy wiadomością e-mail zawierającą warunki umowy na trwałym nośniku. Warunki i wycena są utrwalane przed przekierowaniem do płatności. Samo dodanie do koszyka lub przeglądanie strony nie zawiera umowy. Jeżeli funkcja zamawiania jest nieaktywna, nie dochodzi do przyjęcia zamówienia ani zawarcia umowy sprzedaży.

Płatność i potwierdzenie

Płatność z góry jest obsługiwana na zabezpieczonej stronie Stripe Checkout. Klient korzysta wyłącznie z metod rzeczywiście udostępnionych przez operatora dla tego zamówienia; dostępności kart, BLIK ani innych metod nie domniemywamy na podstawie logotypu lub posiadania konta. Sesja płatności ma wskazany przez operatora termin ważności. Nie traktujemy niepewnego wyniku płatności automatycznie jako zapłaty ani jako anulowania.

BookBuy nie przyjmuje w swoim formularzu numerów kart ani kodów BLIK. Powrót ze strony płatności nie przesądza o otrzymaniu środków. Status zmienia się dopiero po sprawdzeniu podpisanego powiadomienia i potwierdzeniu transakcji po stronie operatora. Potwierdzenie e-mail zawiera numer zamówienia, pozycje, kwoty, przewidywany termin wysyłki, dane dostawy i pełną kopię obowiązujących warunków oraz informacji o prywatności na trwałym nośniku. Nie jest potwierdzeniem nadania lub doręczenia przesyłki.

Dostawa

Dostawa na terenie Polski: InPost Paczkomat 15,00 zł brutto albo InPost Kurier 19,90 zł brutto za każdą uzgodnioną grupę wysyłki. Możesz wybrać dostawę skonsolidowaną: wszystkie książki w jednej grupie, jedna opłata i wysyłka według najpóźniejszego terminu gotowości książek. Przy dostawie według terminów książki o tym samym terminie gotowości łączymy w grupę; różne terminy tworzą osobne grupy z osobnymi opłatami. Opłaty nie naliczamy osobno do każdego ISBN. Wybrane grupy, ich warunki i łączny koszt dostawy pokazujemy przed złożeniem zamówienia.

Dla wartości książek po rabatach powyżej 500,00 zł dokładnie jedna grupa wysyłki jest bezpłatna; pozostałe grupy są płatne według wybranej metody. Do progu nie wliczamy kosztu dostawy. Przy dokładnie 500,00 zł żadna grupa nie jest bezpłatna na podstawie tego progu. Nie dodajemy nieuzgodnionych kosztów ani dodatkowych opłat za późniejszy podział zamówienia.

Przewidywany termin nadania do klienta to potwierdzony czas przygotowania książki u dostawcy, powiększony o maksymalnie 3 dni robocze konsolidacji zamówienia, 3 dni robocze transportu do BookBuy i 1 dzień roboczy na przygotowanie wysyłki klientowi - łącznie 7 dni roboczych ponad czas dostawcy. Wszystkie te terminy liczymy w dniach roboczych. Dni robocze BookBuy to poniedziałek-piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych w Polsce. Jest to przewidywany termin wysyłki, nie doręczenia przez InPost. Przed zawarciem umowy wskazujemy warunki i termin realizacji, również gdy całkowity termin przekracza 30 dni; nie przedstawiamy szacunku jako gwarantowanej daty.

Przedsprzedaż jest realizowana po publikacji i potwierdzeniu gotowości książki przez dostawcę; planowana data wydawcy nie jest gwarantowaną datą wysyłki. Gdy wiarygodny termin jest nieznany, wskazujemy to przed zakupem i nie obiecujemy fikcyjnej daty. W dostawie skonsolidowanej czekamy na gotowość wszystkich książek. W dostawie według terminów pozycje z nieznanym terminem są odrębnymi grupami; sam brak terminu nie oznacza, że będą gotowe tego samego dnia. Warunki realizacji takich grup są potwierdzane bez naruszania ustawowych praw klienta.

W razie opóźnienia informujemy klienta i ustalamy dalsze postępowanie bez naruszania jego ustawowych praw, w tym prawa wyznaczenia dodatkowego terminu i odstąpienia w przypadkach przewidzianych prawem. Nie zastępujemy książki innym ISBN ani nie dzielimy zamówienia z dodatkowymi opłatami bez uzgodnienia. Sprzedawca ponosi ryzyko dostawy do chwili wydania towaru klientowi lub wskazanej przez niego osobie zgodnie z prawem.

Odstąpienie i reklamacje

Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży w ciągu 14 dni od objęcia książki w posiadanie, bez podawania przyczyny. Jeśli towary z jednego zamówienia są dostarczane oddzielnie, w partiach lub w częściach, termin biegnie od otrzymania ostatniego towaru, partii lub części. Szczegółowe zasady i wzór oświadczenia są w dokumencie Zwroty i odstąpienie. Formularz nie jest obowiązkowy. Nie wymagamy oryginalnego opakowania ani numeru RMA jako warunku ustawowego prawa.

Za niezgodność towaru z umową odpowiada BookBuy jako sprzedawca, a nie klient wobec dostawcy książek. Zasady żądań, odpowiedzi i kosztów są opisane w dokumencie Reklamacje. Prawa przysługują również osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą w przypadkach przewidzianych ustawą, gdy zakup nie ma dla niej charakteru zawodowego.

Spory i zmiany

Konsument może skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub Inspekcji Handlowej; informacje o postępowaniu pozasądowym są na polubowne.uokik.gov.pl. Po nierozwiązanej reklamacji przekażemy na trwałym nośniku informację o właściwym podmiocie i stanowisko w sprawie udziału w postępowaniu. Nie ustanawiamy wyłącznej właściwości sądu w Lublinie dla konsumenta.

Zmiany regulaminu nie zmieniają zawartych wcześniej umów. Klient otrzymuje wersję obowiązującą przy zamówieniu. Prawa przyznane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy mają pierwszeństwo przed postanowieniami regulaminu.

Zasady odstąpienia od umowy i zwrotów

Poniżej opisujemy ustawowe prawa konsumenta; nie uzależniamy ich od decyzji dostawcy książek.

Termin i zgłoszenie

Możesz odstąpić od umowy sprzedaży książki w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Termin biegnie od objęcia towaru w posiadanie przez Ciebie lub wskazaną osobę trzecią inną niż przewoźnik. Jeśli towary z jednego zamówienia dostarczamy oddzielnie, biegnie od otrzymania ostatniego towaru.

Wyślij jednoznaczne oświadczenie na kontakt@bookbuy.pl albo listownie: MEDREHAB sp. z o.o., BookBuy, Akacjowa 46N, 21-003 Jakubowice Konińskie. Wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem terminu. Możesz użyć naszego formularza, lecz nie musisz. Warto podać numer zamówienia, nazwisko i książki, abyśmy mogli sprawnie ustalić zakup.

Odesłanie książki

Po odstąpieniu odeślij książkę niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od poinformowania nas o odstąpieniu. Termin jest zachowany, jeżeli nadasz ją przed jego upływem. Adres: MEDREHAB sp. z o.o., BookBuy, Akacjowa 46N, 21-003 Jakubowice Konińskie.

Przy zwykłym odstąpieniu ponosisz bezpośredni koszt odesłania przesyłki. Nie pobieramy opłaty za przyjęcie zwrotu ani opłaty magazynowej. Zapakuj książkę bezpiecznie; oryginalne opakowanie nie jest wymagane. Odesłanie przesyłki za pobraniem bez uzgodnienia nie zastępuje zasad rozliczenia zwrotu.

Zwrot płatności

Zwrócimy otrzymane płatności, w tym koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej dla danego zamówienia, niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Nie musimy zwracać różnicy za droższą dostawę wybraną przez klienta. Możemy wstrzymać zwrot do otrzymania książki lub dowodu jej odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

Zwrot następuje takim samym sposobem jak płatność, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny bez dodatkowych kosztów. Termin dotyczy dokonania zwrotu przez sprzedawcę; rozliczenie po stronie banku lub operatora może mieć własny czas. Nie wymagamy podawania numeru rachunku, jeśli nie jest potrzebny do uzgodnionej metody zwrotu.

Sprawdzenie książki i przedsprzedaż

Możesz obejrzeć książkę w sposób potrzebny do ustalenia jej cech i funkcjonowania. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości wynikające z korzystania wykraczającego poza takie sprawdzenie. Nie stosujemy automatycznej potrąconej opłaty ani zasady, że otwarcie przesyłki wyklucza zwrot.

Standardowa książka sprowadzona od dostawcy książek lub zamówiona w przedsprzedaży nie staje się towarem spersonalizowanym. Sam długi termin realizacji nie wyłącza prawa odstąpienia. Te prawa obejmują także przedsiębiorcę będącego osobą fizyczną, jeśli spełnione są ustawowe warunki zakupu niezawodowego. Dla wadliwej książki stosuje się odrębne zasady reklamacji, w których koszty ponosi sprzedawca.

Procedura reklamacji

Odpowiada za nie sprzedawca MEDREHAB sp. z o.o. Nie odsyłamy klienta do dostawcy książek w celu dochodzenia praw konsumenckich.

Jak zgłosić reklamację

Reklamację możesz złożyć na kontakt@bookbuy.pl lub listownie: MEDREHAB sp. z o.o., BookBuy, Akacjowa 46N, 21-003 Jakubowice Konińskie. Opisz niezgodność, wskaż żądanie i podaj dane pozwalające ustalić zakup oraz odpowiedzieć. Numer zamówienia i zdjęcia ułatwiają obsługę, ale zdjęcia, formularz, paragon i oryginalne opakowanie nie są warunkiem ustawowych praw.

Odpowiemy konsumentowi na trwałym nośniku w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza jej uznanie zgodnie z ustawą. Nie skracamy terminu na zgłoszenie uszkodzeń do 24 lub 48 godzin. Protokół przewoźnika może pomóc dowodowo, ale nie jest jedynym dopuszczalnym dowodem.

Odpowiedzialność i uprawnienia

Sprzedawca odpowiada za brak zgodności istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od dostarczenia towaru, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta. Domniemywa się, że brak zgodności ujawniony w tym okresie istniał przy dostarczeniu, chyba że zostanie dowiedzione inaczej lub domniemanie jest niezgodne z charakterem towaru albo niezgodności. Nie mylimy tego okresu z terminem przedawnienia roszczeń. Nie wyłączamy odpowiedzialności za błędny ISBN, oprawę lub język dostarczonego wydania.

Możesz żądać naprawy albo wymiany. Doprowadzenie do zgodności następuje w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności, z uwzględnieniem rodzaju i celu zakupu. W ustawowo określonych okolicznościach możesz obniżyć cenę lub odstąpić od umowy, w szczególności przy istotnej niezgodności, odmowie albo nieskutecznym doprowadzeniu do zgodności. Sprzedawca może odmówić określonego sposobu doprowadzenia do zgodności tylko na warunkach przewidzianych w ustawie. Nie wymagamy akceptacji bonu zamiast należnych pieniędzy.

Odbiór i koszty

Koszty uzasadnionej ustawowej reklamacji, w tym odbioru, przewozu, naprawy i wymiany, ponosi sprzedawca. Udostępniasz książkę, a my organizujemy odbiór na swój koszt lub uzgadniamy inny sposób. Dla odstąpienia z powodu niezgodności zwrot również odbywa się na koszt sprzedawcy.

Kwoty należne po obniżeniu ceny zwracamy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Przy odstąpieniu z powodu niezgodności zwracamy cenę niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania. Zwrot następuje tą samą metodą, chyba że uzgodnisz inną bez dodatkowych kosztów.

Pozostałe zasady

Ewentualna gwarancja producenta jest dodatkowa i nie ogranicza praw wobec sprzedawcy. Nie deklarujemy jej udzielenia dla każdej książki. Ochrona obejmuje także osobę fizyczną prowadzącą działalność, jeśli ustawowe warunki zakupu niezawodowego są spełnione.

W razie nierozwiązanej reklamacji przekażemy informację o odpowiednim postępowaniu pozasądowym i naszym stanowisku na trwałym nośniku. Możesz skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub Inspekcji Handlowej. Dla reklamacji usług elektronicznych opisz problem techniczny i sposób kontaktu; również odpowiemy w ciągu 14 dni.