Formularz reklamacji książki

Wersja docelowa 9.10.2026. Dobrowolny wzór dla zakupów w BookBuy. Użycie formularza nie jest warunkiem ustawowych praw.

Adresat

MEDREHAB sp. z o.o., BookBuy, Akacjowa 46N, 21-003 Jakubowice Konińskie. E-mail: kontakt@bookbuy.pl.

Imię i nazwisko / kontakt do odpowiedzi: .....

.....

Zakup / data / numer zamówienia (jeśli znany): .....

Tytuł / ISBN / liczba egzemplarzy: .....

Opis niezgodności i kiedy ją zauważono: .....

.....

.....

Żądanie (naprawa, wymiana albo w ustawowych przypadkach obniżenie ceny lub odstąpienie):

.....

Data: .....

Nie wymagamy paragonu, zdjęć ani oryginalnego opakowania jako warunku ustawowej reklamacji. Inne dowody zakupu są dopuszczalne. Nie przesyłaj dokumentu tożsamości, danych karty ani haseł.

Odbiór towaru do naprawy lub wymiany organizuje sprzedawca na swój koszt. Uzgodnij sposób udostępnienia książki. Odpowiedź na reklamację konsumenta następuje w ciągu 14 dni.